

Info zum Praxisablauf:

Wir sind eine Terminpraxis, was heißt das?

- Vereinbaren Sie immer einen Termin, auch bei Akutfällen.
Im Normalfall bekommen Sie noch am gleichen Tag einen Termin.
- Wenn Sie einen Termin nicht einhalten können, melden Sie sich rechtzeitig bei uns, um diesen Termin abzusagen oder zu verschieben.
- Pünktlichkeit ermöglicht eine kurze Wartezeit für alle!
- Wenn Sie ein Geschwisterkind zu einem bestehenden Termin mitbringen möchten, rufen Sie bitte vorher an, damit wir entsprechend planen können.
- Falls sich Ihre Telefonnummer oder Adresse ändert, teilen Sie uns das bitte mit.
- Einen Arztwunsch können wir nur bei Vorsorgen, Gesprächs- und Impfterminen berücksichtigen.
- Denken Sie an die Versicherungskarte, ggfs. das Vorsorgeheft und den Impfausweis.
- Um nachmittags ausreichend Termine für Schulkinder anbieten zu können, planen wir Säuglinge, sowie Kindergartenkinder gerne vormittags zu Vorsorgen usw. ein.
- Bei ansteckenden Krankheiten, z.B. Ausschlägen, bitten wir Sie an unserer separaten Tür für Infektionskrankheiten zu klingeln, sie werden am Telefon darauf hingewiesen.
- Bei schlechten Deutschkenntnissen bringen Sie bitte einen Dolmetscher mit.

So erreichen Sie uns:

GNK Gesundheitsnetz Kraichgau eG

MVZ Bretten - Kinder- und Jugendmedizin

Anne-Frank-Str. 27

75015 Bretten

Tel.: 07252-957413

Ihr Praxisteam